

# Гарантийное обслуживание газового оборудования

Газовое оборудование, установленное в домах коттеджных посёлков «Баден-Баден» и «Прага», находится на гарантийном обслуживании у компании ООО «АКВАГРАНД» (ООО САНТЕХЛЮКС), у которых имеется прямой договор на обслуживание газовых котлов с ООО «МИР ТЕПЛА СЕРВИС».

В случае каких-либо поломок, неисправностей газового оборудования, необходимо срочно обращаться к диспетчеру ООО «МИР ТЕПЛА СЕРВИС». Сотрудник указанной компании приедет и проведёт диагностику газового оборудования.



**8 (831) 413 35 15**

диспетчер ООО «МИР ТЕПЛА СЕРВИС»

При выявлении **гарантийного случая**, ремонт газового оборудования производится бесплатно ООО «МИР ТЕПЛА СЕРВИС».

При выявлении **не гарантийного случая**, ремонт производится за счёт виновной стороны.

**Для осуществления гарантийного обслуживания** газового оборудования, необходимо обязательное выполнение следующих условий:

- 1 правильно заполненный гарантийный талон, без помарок и исправлений, в котором должны быть указаны модель и серийный номер изделия, дата продажи и печать Продавца
- 2 документ, подтверждающий покупку (товарная накладная) — предоставляем по запросу
- 3 полная комплектация товара

**Гарантийное обслуживание не производится, если:**

- 1 утерян или не заполнен гарантийный талон
- 2 изделие имеет следы механического повреждения или вскрытия
- 3 нарушены заводские пломбы
- 4 были нарушены условия эксплуатации, транспортировки или хранения
- 5 проводился ремонт лицами, не являющимися сотрудниками авторизованного сервисного центра
- 6 использовались неоригинальные комплектующие

**В случае обращения жителями посёлков при поломках газового оборудования в сторонние организации, не указанные в данном письме, гарантийное обслуживание газового оборудования будет производиться за личный счёт жителя, а также будет утеряно право обращаться по данному вопросу к Сервисной компании**